

Protocolo Hotel Su Yay – Claromecó

En Hotel Su - Yay sabemos que ahora nuestro mayor desafío es elevar al máximo nuestros estándares de higiene y limpieza, para minimizar los riesgos y mejorar la seguridad de nuestros huéspedes y de nuestros empleados.

Con este fin hemos desarrollado un protocolo que nos permitirá reencontrarnos de manera segura.

Todos los servicios ofrecidos, quedan sujetos a los protocolos vigentes al momento de tu estadía

A continuación te contamos las medidas que adoptamos para la temporada 2020-2021

Pasajeros:

- Los pasajeros dispondrán de alcohol en gel en los puntos de acceso principales, y además alfombras sanitizantes.
- Se deberá usar tapaboca en todos los espacios comunes. No se podrá circular por el hotel sin el mismo. Igualmente todo el personal del hotel.
- Debido al tiempo necesario y recomendado por las autoridades municipales para las tareas de sanitización, ventilación adecuada y limpieza de cada habitación durante los recambios los horarios de Check -Out (hasta las 10:00 hs) y Check-In (a partir de las 16:00 hs). En caso de llegar con anterioridad, podrán hacer uso de la cochera, o dejar el equipaje en un lugar destinado a ese fin.

Recepción:

- La registración y Check-In se realizarán digitalmente, para lo cual los huéspedes deberán brindar sus datos al momento de realizar la RESERVA, en el caso de haber una modificación deberán informarla antes del día de ingreso. Sugerimos medios de pago electrónicos para evitar el contacto físico con el dinero.
- En el momento de la llegada al hotel por parte de los pasajeros se entregará un juego de llaves de habitación y cochera en bolsa sellada y desinfectada, que el pasajero tendrá hasta el momento de culminar la estadía. (No habrá manipulación de llaves en conserjería).
- Mostrador principal equipado con mamparas protectoras
- Utilización de equipos de protección personal por parte de todos los colaboradores (máscaras, barbijos y guantes desechables)
- Registro de DDJJ de salud para todos nuestros huéspedes.
- Desinfección de equipaje al ingreso al hotel
- Los pasajeros dispondrán de alcohol en gel en los puntos de acceso principales, y además alfombras sanitizantes.
- Información visual general sobre coronavirus, recomendaciones y obligaciones locales
- Información visual de la situación local y medios de contacto para asistencia medica

Habitaciones:

- Las habitaciones se entregarán totalmente sanitizadas siguiendo el protocolo vigente establecido por la Municipalidad de Tres Arroyos.
- Servicio de Limpieza: La limpieza profunda de cada habitación de acuerdo a los protocolos vigentes y cambio de blanco se realizara cada 3 tres días. Proveeremos en caso de que el pasajero lo requiera de kits de limpieza individuales en caso de que el pasajero desee que el personal de aseo del hotel no ingrese a la habitación.

- Para una correcta ventilación y renovación natural del aire recomendamos dejar dentro de lo posible, ventanas abiertas de las habitaciones.
- Servicio de limpieza **sin pasajeros** en la habitación
- Retiro de ropa de cama, toallas y toallones en **bolsa cerrada** para evitar el contacto con la ropa limpia
- Utilización de **equipos de protección personal** por parte de todos los colaboradores (máscaras, barbijos y guantes desechables)
- **Dispensadores de alcohol en gel** en todas las habitaciones
- **Dispensadores** de shampoó y acondicionador para facilitar la limpieza y desinfección.
- Utilización de vasos desechables.
- Se sugiere que cada pasajero traiga su propia almohada ya que solo se proveerá de una almohada con protección de PVC por pasajero.

Desayunos:

- Salón desayunador con **control de aforo** utilizando **sistema de turnos**
- Distanciamiento interpersonal con **separación de mesas** con distancia de 1.5 metros
- Buffet atendido exclusivamente por colaboradores del hotel
- Alimentos en **mono dosis y preparados individuales** que no requieren de manipulación
- **Estación de desinfección** con dispenser de alcohol en gel
- Utilización de **equipos de protección personal** por parte de todos los colaboradores (máscaras, barbijos y guantes desechables)
- Alternativa de **servicio de desayuno a la habitación o take away**
- Desinfección de vajilla, utensilios y mobiliario
- Ventilación permanente

Cancelación por COVID'19:

Si la cancelación ocurriera dentro de las normativas gubernamentales referidas al Covid'19 (imposibilidad del traslado de los huéspedes o cierre de Hotel Su Yay por fuerza mayor) el monto abonado quedará como crédito aplicable a otra estadía dentro de la misma temporada o en la próxima temporada.

En el caso de que un integrante del grupo familiar tenga síntomas compatibles a Covid-19 en el Check-in o durante la estadía, deberán retirarse del hotel a su domicilio particular o ir a un centro asistencial dentro de la ciudad según sus posibilidades (según los protocolos vigentes). Los días que no sean utilizados, quedarán pendientes para esta o la próxima temporada respetando la estacionalidad de la estadía.

Confiamos en la buena predisposición y colaboración de los pasajeros para cumplir y hacer cumplir los protocolos sugeridos por el Municipio de Tres Arroyos y la provincia de Buenos Aires y quedamos como siempre a disposición para cualquier consulta y recomendación.

Hotel Su Yay